

# 新型コロナウイルスに関する対応について

令和2年8月17日

## 【重要なお知らせ】

ハートフルマンション株式会社では、引き続き新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、ご入居者様、従業員等当社に関わるすべての皆様の安全を最優先に以下の行動を実施してまいります。

### 1. 店舗、事務所における感染拡大予防対策

- ・入り口ドアは開放し換気に努めております。
- ・来客テーブル間は飛沫防止シートを徹底し適正距離が保てるようにしております。
- ・共用部（各ドアノブ、受話器、テーブル、イス、トイレ等）定期的に消毒しております。
- ・店舗入り口及び各所にアルコール消毒液を設置しご来店いただくお客様にも手指消毒にご協力いただいております。

### 2. 従業員間の感染予防感染拡大予防対策

- ・接触機会の削減 オンライン会議システムを導入し3密を避けるよう努めております。
- ・支店間及び現場間の不要不急の移動を全面禁止しております。
- ・従業員の時差出勤を徹底し二班に分けて時差出勤及びテレワーク、別拠点を設けての業務を行っております。
- ・従業員同士の食事、飲み会などを自粛しております。
- ・体調不良時の上司への報告の徹底しております。（本人及び同居の家族で体調不良がある場合には自宅待機や経過観察を義務付け、家族・本人ともに感染がないことが確認できてからの出勤をしています。
- ・全社員、営業時間中にマスクを着用しております。

熱中症対策のため、屋内外での作業で3密を避けた作業スペースが確保されている場合や一人での移動（車や徒歩で他人との接触がない）の時はマスク非着用を推奨しております。

### 3. 従業員の時差出勤、テレワークに伴うコールセンター対応

- ・従業員の時差出勤、テレワーク等に伴い、営業時間内でもコールセンターによる対応となる場合がございます。大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 4. ご入居者様宅への訪問

- ・ご入居者様および関係者・従業員の安全確保を考慮し、退去時のお立ち会い、軽微な修理などでの訪問を自粛にさせていただいております。何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

### 4. 各種書類手続きの郵送での対応

車庫証明(保管場所使用承諾証明書)の押印等、お手続きはすべて郵送でのご対応とさせていただきます。窓口での受け付けは出来ませんので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

期間中は、皆様へご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力のほど、宜しくようお願い申し上げます。