

新型コロナウイルスに関する対応について

令和3年1月18日

【重要なお知らせ】

新型コロナウイルス感染拡大防止の緊急事態宣言に伴いハートフルマンション株式会社では、引き続き新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、ご入居者様、従業員等当社に関わるすべての皆様の安全を最優先に以下の行動を実施してまいります。

1. 店舗、事務所における感染拡大予防対策

- ・入り口にて検温をお願いしております。
- ・入り口ドアは開放し換気に努めております。
- ・来客テーブル間は飛沫防止シートを徹底し適正距離が保てるようにしております。
- ・共用部（各ドアノブ、受話器、テーブル、イス、トイレ等）定期的に消毒しております。
- ・店舗入り口及び各所にアルコール消毒液を設置しご来店いただくお客様にも手指消毒にご協力いただいております。

2. 従業員間の感染予防感染拡大予防対策

- ・接触機会の削減 オンライン会議システムを導入し3密を避けるよう努めております。
- ・支店間及び現場間の不要不急の移動を全面禁止しております。
- ・従業員の曜日ごとの出勤を徹底し、二班に分けて接触を無くしてのテレワーク、別拠点を設けての業務を行っております。(岐阜本店)
- ・従業員同士の会食を自粛しております。
- ・体調不良時の上司への報告の徹底しております。(本人及び同居の家族で体調不良がある場合には自宅待機や経過観察を義務付け、家族・本人ともに感染がないことが確認できてからの出勤をしています。
- ・全社員、営業時間中にマスクを着用を徹底し入社時に検温、37度を超えるものがいれば自宅待機、また検温記録も付けております。

3. 従業員の時差出勤、テレワークに伴うコールセンター対応

- ・従業員の時差出勤、テレワーク等に伴い、営業時間内でもコールセンターによる対応となる場合がございます。大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. ご入居者様宅への訪問

- ・ご入居者様および関係者・従業員の安全確保を考慮し、退去時のお立ち会い、軽微な修理などでの訪問を自粛にさせていただいております。何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

4. 各種書類手続きの郵送での対応

車庫証明(保管場所使用承諾証明書)の押印等、お手続きはすべて郵送でのご対応とさせていただきます。窓口での受け付けは出来ませんので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

期間中は、皆様へご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力のほど、宜しく願い申し上げます。

ハートフルマンション株式会社